

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ Termet

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Τύπος και σειριακός
αριθμός:

τοποθετήστε εδώ το γραμμοκώδικα

Εμπορικός συνεργάτης για την Ελλάδα:

HeatMax

12^ο χλμ Θεσσαλονίκης-Μουδανιών, Θέρμη

Τηλέφωνο: 23103838256, φάξ: 2310383873

Κωδικός εταιρείας:

ΑΦΜ GR 128081750

Πωλητής:

ημερομηνία πώλησης

σφραγίδα και υπογραφή

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Εφόσον τηρούνται όλοι οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης του προϊόντος που περιέχονται στις Οδηγίες Χρήσης και την ενότητα Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης, ισχύει για **όλα τα προϊόντα εκτεταμένη εγγύηση 24 μηνών** από την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία. Κατά το χρονικό αυτό διάστημα, τα ελαττώματα υλικών και κατασκευής επισκευάζονται δωρεάν σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στη συνέχεια. Η περίοδος εγγύησης παρατείνεται ανάλογα το χρόνο που διαρκεί η επισκευή του προϊόντος στο πλαίσιο της εγγύησης. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή καταγγελίας της σύμβασης πώλησης εντός 24 μηνών από την ημερομηνία θέσης σε λειτουργία, ισχύουν οι σχετικές νομοθετικές διατάξεις. Η εγγύηση προϋποθέτει τη θέση σε λειτουργία του προϊόντος από μια εταιρεία εξουσιοδοτημένη από τον κατασκευαστή, τη συμπλήρωση και την έγκριση του Πιστοποιητικού Εγγύησης, συμπεριλαμβανομένου και του Πρωτοκόλλου Δοκιμής Θέρμανσης, και τη συμπλήρωση και την επιστροφή της Λίστας Καταχώρισης. Ο κατασκευαστής επισημαίνει ιδιαίτερα την ανάγκη διεξαγωγής των τακτικών ετήσιων τεχνικών επιθεωρήσεων του προϊόντος σύμφωνα με την Οδηγία αρ. 718/2002. Το κόστος των εργασιών επιθεώρησης βαρύνει τον αγοραστή! Ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει τη βεβαίωση πραγματοποίησης της ετήσιας τεχνικής επιθεώρησης μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία διεξαγωγής της στη διεύθυνση του γραφείου εμπορικής αντιπροσώπευσης στην Ελλάδα. Επιπλέον, ο πελάτης οφείλει να συνοποβάλει το πρωτόκολλο επιθεώρησης με κάθε αξίωση που αφορά το προϊόν κατά τη διάρκεια της εκτεταμένης περιόδου εγγύησης. Οι Οδηγίες Χρήσης, το Ημερολόγιο Σέρβις και ο Κατάλογος Κέντρων Εξυπηρέτησης αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του Πιστοποιητικού Εγγύησης.

Η δωρεάν επισκευή κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης παύει να ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- αν το ελάττωμα είναι αποτέλεσμα μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς, τις οδηγίες και τα πρότυπα που περιλαμβάνονται στις Οδηγίες Χρήσης, κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, της λειτουργίας και της συντήρησης του προϊόντος,
- αν το ελάττωμα είναι αποτέλεσμα χειρισμού με μη επαγγελματικό τρόπο ή επέμβασης από άτομο μη εξουσιοδοτημένο από τον κατασκευαστή,
- αν η φθορά του προϊόντος είναι αποτέλεσμα της κανονικής χρήσης ή αν το προϊόν έχει υποστεί μηχανικές ζημιές,
- αν το ελάττωμα είναι αποτέλεσμα υπερβολικής ή ανεπαρκούς τάσης του ρεύματος,
- σε περίπτωση ελαττωμάτων ή ζημιών που προκαλούνται από φυσικές καταστροφές ή άλλα απρόβλεπτα αίτια (καταιγίδα, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός) ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς,
- σε περίπτωση ελαττώματος στο υδραυλικό κύκλωμα (κυκλοφορητής, υδραυλικό συγκρότημα, εξαέρωση, ασφάλεια και τρίοδη βάνα, εναλλάκτες), απόφραξης των εν λόγω στοιχείων από ακαθαρσίες ή άλατα από το σύστημα θέρμανσης και νερού, τον αγωγό αερίου (βαλβίδα αερίου), τον αέρα καύσης και το συμπύκνωμα (ανεμιστήρας, βαλβίδα αερίου) ή από ανεπαρκή εξαέρωση του λέβητα,
- αν το ελάττωμα είναι αποτέλεσμα προβληματικής λειτουργίας βοηθητικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος εκτός του λέβητα, ή αν προκύπτει από λειτουργία με πίεση νερού μεγαλύτερη από την επιτρεπόμενη.

Τα κατωτέρω ελαττώματα δεν θεωρούνται κατασκευαστικά ελαττώματα – αυξημένη στάθμη θορύβου του ηλεκτρικού λέβητα λόγω εναπόθεσης ακαθαρσιών και αλάτων από το νερό θέρμανσης στη σερπαντίνα θέρμανσης, αντικατάσταση της ράβδου ανοδίου και του προστατευτικού στοιχείου, δηλαδή της φλάντζας από καουτσούκ του μπόιλερ ζεστού νερού. Στις περιπτώσεις αυτές, η συμβεβλημένη εταιρεία σέρβις μπορεί να χρεώσει τον πελάτη για την επισκευή. Τα ελαττώματα που καλύπτονται από την εγγύηση πρέπει να γνωστοποιούνται σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις ή στον εμπορικό συνεργάτη.

Συναινών στη χρήση των προσωπικών μου δεδομένων με βάση το Νόμο περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.